Curriculum vitae   
Gestionnaire de Valeur

Informations personnelles

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom | Molka GHARBI |  |
| Adresse e-mail | [molkagharbi@outlook.com](mailto:molkagharbi@outlook.com) |
| Numéro de téléphone | (+216) 24 913 836 |
| Adresse | Route de Tunis Km 4, 3031 Sfax, Tunisie |
| Permis de conduire | B |

Profil

Gestionnaire bancaire expérimentée avec expertise en gestion des opérations financières, analyse de crédit, et relation client. Compétente en conformité, gestion des risques, et promotion de produits financiers adaptés. Forte capacité à améliorer les processus et à fournir un service client de qualité supérieure.

Compétences

|  |  |
| --- | --- |
| Maîtrise des outils financiers et logiciels  Esprit d'équipe et collaboration Résolution de problèmes.  Gestion de stresse sens de l’écoute | Excellent  Excellent  Excellent  Excellent  Excellent |

Expérience professionnelle

|  |  |
| --- | --- |
| de juil. 2023 à ce jour | Gestionnaire de Valeur  Amen Bank, Sfax  Superviser les transactions financières selon les réglementations en vigueur.  Gérer l'ouverture, la clôture, et le suivi des comptes clients pour assurer leur satisfaction.  Analyser et approuver les demandes de crédit en évaluant les risques financiers.  Gérer les découverts bancaires et résoudre les incidents de chèques impayés.  Promouvoir des produits financiers adaptés aux besoins spécifiques des clients.  Optimiser les processus opérationnels par l'adoption de nouvelles |

CV conçu avec [CV.fr](https://www.cv.fr).

technologies.

Développer des relations clients durables en offrant un service personnalisé.

|  |  |
| --- | --- |
| de sept. 2022 à juin 2023 | Assistante Financière  OPTYLAB – Industrie de fabrication des verres progressifs pour les presbytes, Sfax  Gérer les flux de trésorerie et préparer les prévisions financières.  Superviser les processus comptables et élaborer des rapports financiers précis.  Assurer la conformité fiscale et préparer les déclarations de taxes. Soutenir la direction dans les analyses financières stratégiques. |

Stages

|  |  |
| --- | --- |
| de juin 2022 à août 2022  de août 2021 à oct. 2021  de sept. 2020 à oct. 2020 | Agent administratif de vente  OPTYLAB – Industrie de fabrication des verres progressifs pour les presbytes, Sfax  Prospection téléphonique avec les clients, les agences et les commerciaux.  Facturation des commandes sur le logiciel ERP Business Soft.  Suivi des commandes en cours de production.  Stagiaire  Banque Internationale Arabe de Tunisie D4, Sfax  Gestion des cartes bancaires et des carnets de chèques.  Délivrance au guichet des cartes bancaires et des carnets de chèques. Classement des carnets de chèques.  Passation et enregistrement des chèques.  Analyse des dossiers de crédit.  Stagiaire  Société Tunisienne de Banque, Sfax  Accueil, orientation et accompagnement des clients.  Gestion des opérations bancaires courantes.  Assistance à la clientèle pour les demandes de renseignements financiers. |

Formation

|  |  |
| --- | --- |
| juin 2024  juin 2022  juin 2019 | Master Professionnel en Ingénierie Financière International School of Business, Tunisie, Sfax  Diplôme de Licence National en sciences de gestion spécialité Finance Institut des Hautes Etudes Commerciales, Sfax  Baccalauréat Section économie et gestion Lycée Monji Slim, Sfax |

Certificats

|  |  |
| --- | --- |
| 2023 | Certification de développement sur le logiciel Fin Labs |

CV conçu avec [CV.fr](https://www.cv.fr).

2023 Certification Excel Avancé

2023 Certification en Communication des Affaires

Langues

|  |  |
| --- | --- |
| Arabe  Français  Anglais | Courant  Courant  Très bien |

Centres d'intérêt

Sport

Cuisine

Développement personnel

CV conçu avec [CV.fr](https://www.cv.fr).